



業務中の無断撮影やSNS投稿について



今回のトピックス

先日、神奈川県内の病院（当社管理外）の清掃スタッフのものと思われるSNSアカウントから、現地トイレの写真と共にトイレ利用者に対する不満が投稿され、問題となりました。

【問題となった行動】

- 神奈川県内の病院の清掃関係者と思われるスマホのアカウントから病院内のトイレを無断撮影した写真とともに職員や患者のトイレの使い方に対する不満がSNSへ投稿された。
※現在、投稿は削除されている。
- 当該アカウントからは他にも、清掃作業を中断させる患者や職員への不満が繰り返しSNSに投稿されていた。

【問題行為のその後】

- SNSでは『マナー違反より悪質な行為』などと病院への批判が相次ぎ問題が発覚した。
- 病院は「清掃を委託している会社のスタッフの可能性が高い」として、清掃会社に対して投稿の削除を求め、嚴重注意したとのこと。

今回のケースはSNSへの投稿が問題となりましたが、施設内の機密情報、ご利用者様の情報、ちょっとした『噂話』など漏洩した場合『個人情報保護法違反』となり、刑事罰として『6か月以下の懲役または30万円以下の罰金』が科せられる可能性があります。

職務上知り得たお客様の個人情報やその他の情報は絶対に口外しないようご注意ください。



【トピック】 個人情報とは？

- ◎氏名、住所、性別、生年月日、顔画像等、個人を識別する情報。
- ◎その情報一つだけでは特定できなくても、その他の情報を照らし合わせれば特定の個人が識別できる場合も、個人情報に該当。